

=====

INTERCAFE Newsletter
Angebote und News für InterCafe-Kunden

=====

26.07.2005

INHALT KW 30/2005

1. Falscherkennung durch AntiVir

=====

>>> 1. Falscherkennung durch AntiVir

=====

Seit Ende letzter Woche enthält die aktuelle Virendefinition von AntiVir fälschlicherweise eine Signatur, welche die Datei **ansmtp.dll** aus dem Windows\System32 Verzeichnis als Virus erkennt. Diese Datei ist wichtiger Bestandteil der InterCafe 2004 Software, ohne die InterCafe 2004 nicht funktionieren kann. Der Virenschanner löscht bzw. verschiebt die Datei, so dass bei einem Start von InterCafe, das Installationsprogramm versucht die Datei nachzuinstallieren. Dies wird jedoch durch den Virenschutz AntiVir verhindert.

Das Problem tritt sowohl beim Server als auch beim Client auf.

Lösung: Schliessen Sie die Datei ansmtp.dll aus den Windows\System32 Verzeichnis aus der Virensuche von AntiVir aus. Eventuell müssen Sie bei einer Neuinstallation AntiVir kurzfristig beenden. Wir empfehlen nicht, AntiVir generell zu beenden bzw. zu deinstallieren, wenn Sie keinen anderen Virenschanner einsetzen.

Hinweis: Die Falscherkennung tritt bislang nur bei AntiVir auf - Produkte von anderen Herstellern sind unseres Wissens nicht betroffen. Wir haben AntiVir bereits am Freitag auf den Fehler aufmerksam gemacht, bislang jedoch noch keine Reaktion erhalten.

=====

>>> 2. NEWSLETTER ABBESTELLEN:

=====

Wenn Sie diesen Email-Newsletter in Zukunft nicht mehr erhalten möchten, senden Sie uns einfach eine Email an info@blueimage.de oder nutzen Sie diesen Link:

<http://www.internetcafe-software.de/newsletter.html>

=====

>>> 3. KONTAKT:

=====

blue image GmbH
Im Koppenland 68/1
D-78532 Tuttlingen

Vertrieb/Verwaltung:
Affentälestr. 52-54
D-78144 Tennenbronn

Telefon: +49 - 7729 - 919 200
Fax: +49 - 7729 - 919 206

info@blueimage.de

<http://www.internetcafe-software.de>

